

# Boende- enheten



**Boendeenheten**  
**Lundby stadsdelsförvaltning**  
**Box 22006**  
**400 72 Göteborg**  
**Tel: 366 74 40, vardagar kl 8.00 - 16.30**  
**E-post: [boendeenheten@lundby.goteborg.se](mailto:boendeenheten@lundby.goteborg.se)**  
**Fax : 366 75 19**

# Boendeenheten

Boendeenheten startar 1 januari 2005 och är en ny verksamhet inom Individ- och familjeomsorgen i Lundby. Vi samverkar med hyresvärdarna för att förebygga vräkningar och uppsägningar på bostadsmarknaden i Lundby. Vi ska också bidra till att ordna bostäder för personer och familjer som behöver socialtjänstens stöd.

## Det här gör vi:

- **Störningsanmälan**

Boendeenheten hanterar alla störningsanmälningar från hyresvärdar. Du når oss via post, e-post, telefon eller besök. Den som gjort en anmälan får alltid en återkoppling inom tre vardagar. Vi kan även göra gemensamma hembesök med hyresvärdens representant för att bidra till att stärka kvarboende för era hyresgäster.

- **Hyresskulder**

Om en hyresgäst har obetalda hyresskulder är vi angelägna om att snabbt få information om detta, eftersom det ökar våra möjligheter att åtgärda problemet.

Boendeenheten tar emot alla anmälningar om hyresskulder och ser till att rätt handläggare får informationen. Handläggaren kontaktar sedan hyresgästen genom besök eller brev. Vi undersöker orsaken till hyresskulden och informerar om socialtjänstens möjlighet att hjälpa till.

- **Elskulder**

Boendeenheten tar emot alla anmälningar om elskulder och vidarebefordrar informationen till rätt handläggare, som kontaktar hyresgästen genom brev eller besök.

- **Behov av bostad**

Personer som av sociala skäl inte själva lyckas ordna en bostad kan vända sig till Boendeenheten. Vi samverkar med hyresvärdarna genom Fastighetskontoret för att Lundbyborna ska få det stöd som behövs för att kunna få ett eget kontrakt. Boendeenheten ansvarar för de kommunala kontrakten.

## Så här når du oss:

Telefon: 366 74 40, vardagar kl 8.00 - 16.30

E-post: boendeenheten@lundby.goteborg.se

Fax : 366 75 19

## Öppet hus

Under 2005 kommer Boendeenheten att ha öppet hus en tisdag i månaden. Då tar vi också emot synpunkter på våra arbetsformer i stort och på samarbetet i enskilda ärenden.

Datum: 15 februari, 15 mars, 12 april, 10 maj, 7 juni  
Höstens datum meddelas senare.

Tid: 17.00 - 18.30

Plats: Bifallet, plan 3, socialkontoret, Virveltorget 6

## Vi som arbetar i Boendeenheten är:

Annette Delin (samordnare)	Tel: 366 75 45	el. 0707-80 85 60
Pelle Widholm	Tel: 366 75 41	el. 0736-66 75 41
Jessica Grunditz	Tel: 366 74 83	el. 0736-66 74 83
Gert Yttring	Tel: 366 74 54	el. 0736-66 74 54
Katarina Johansson	Tel: 366 74 89	el. 0736-66 74 89
Johan Lindwall	Tel: 366 75 16	el. 0736-66 75 16
Irene Göransson (enhetschef)	Tel: 366 74 98	el. 0736-66 74 98

E-postadresser: fornamn.efternamn@lundby.goteborg.se