



FASTIGHETSÄGARNA

---

# God etik

handlar i hög grad om  
att skapa goda  
och förtroendefulla  
relationer till hyresgästerna  
– kunderna

---

etiska regler

Privat fastighetsägande utgör en central del av varje modernt samhälle och bör överensstämma med samhällets värderingar och kundernas önskemål. Genom att följa de lagar, förordningar och branschnormer som gäller för verksamheten och genom att uppträda seriöst har vi vunnit respekt i omvärlden.

I det dagliga, löpande förvaltningsarbetet står den private fastighetsägaren för gott omdöme, takt och hänsyn. Genom att agera etiskt skapar vi goda relationer till hyresgästerna och därmed nöjda kunder.

Att uppträda med god etik leder dessutom till ökat kvalitetstänkan-

de, sund konkurrens, fortsatt gott rykte för branschen och därmed en ökad förståelse för den samhällsviktiga verksamhet som de privata fastighetsägarna bedriver.

För medlemskap i organisationen Fastighetsägarna krävs god kännedom om och efterlevnad av de etiska regler som organisationen har ställt upp.

Ansvarsnämnderna på regional nivå och Etiska nämnden på central nivå bevakar efterlevnaden av de etiska reglerna. Medlemskapet i Fastighetsägarna blir därmed en garanti för att fastighetsägaren agerar på ett seriöst och kvalitetsmedvetet sätt och utgör en respekterad företrädare för branschen.

FASTIGHETSÄGARNA  
Augusti 2001

## Medlemskap i Fastighetsägarna är en garanti för ett seriöst och kvalitetsmedvetet fastighetsägande

Medlemmar i Fastighetsägarna

- ◇ värnar om den personliga relationen till hyresgästerna – kunderna
- ◇ uppträder alltid korrekt i det dagliga förvaltningsarbetet och i förhållandet till hyresgäster och bostadssökande
- ◇ ser till att vara lätt tillgänglig för hyresgästerna och ger hyresgästerna löpande information om allt de behöver veta för att få en bra hyressituation
- ◇ vårdar lägenheter, lokaler och fastigheter så att de väl motsvarar de förväntningar om service och standard som hyresvärderna och hyresgästen kommit överens om vid kontraktsskrivningen eller som hyresgästen annars har rätt att kräva
- ◇ åtgärdar fel snabbt och gör allt som är möjligt för att minska olägenheter vid t ex en reparation.
- ◇ försöker att lösa eventuella problem i samförstånd och ser tvister

inför myndighet som en sista utväg sedan det visat sig omöjligt att uppnå en samförståndslösning

- ◇ informerar i god tid berörda hyresgäster om planerade förbättrings- och ändringsåtgärder av lägenheterna och fastigheten i övrigt och ger hyresgästerna tillfälle att ställa frågor och lämna synpunkter på planerade åtgärder
- ◇ ingriper om en hyresgäst inte iakttar sina skyldigheter, särskilt med tanke på övriga hyresgästers trivsel, och ger alltid hyresgästen klart besked om orsaken till ingripandet
- ◇ visar miljöhänsyn, byggt på kretsloppstänkande och ser detta som en naturlig del av fastighetsförvaltningen
- ◇ ger hyresgästerna den information och praktiska förutsättningar som krävs för att de skall kunna leva på ett miljöriktigt sätt
- ◇ bemöter hyresgästerna med omsorg, intresse och hänsyn.

**Fastighetsägarna Sverige**  
**info@fastighetsagarna.se**  
Box 9608, 117 91 Stockholm  
tel 08-613 57 00 fax 08-613 57 01

**Fastighetsägarna Norr**  
**info@norr.fastighetsagarna.se**  
Stationsgatan 72, 972 34 Luleå  
tel 0920-144 60 fax 0920-22 55 66

Skolgatan 37, 903 25 Umeå  
tel 090-14 12 80 fax 090-14 19 05

Storgatan 21, 891 34 Örnsköldsvik  
tel 0660-132 50 fax 0660-817 38

Box 119, 851 03 Sundsvall  
tel 060-64 69 90 fax 060-17 65 86

Öneslingan 11, hus D, 832 51 Frösön  
tel 063-57 66 90 fax 063-10 43 50

**Fastighetsägarna Norrbygden**  
**info@norrbygden.fastighetsagarna.se**  
Box 68, 931 21 Skellefteå  
tel 0910-140 50 fax 0910-166 78

**Fastighetsägarna Mellansverige**  
**info@mellan.fastighetsagarna.se**  
Rademachergatan 9, 3 tr, 632 20 Eskilstuna  
tel 016-17 22 50 fax 016-13 12 28

Engelbrektsgränd 34, 791 60 Falun  
tel 023-280 65 fax 023-636 31

Box 1204, 801 35 Gävle  
tel 026-54 66 30 fax 026-60 21 20

Box 31,721 03 Västerås  
tel 021-41 04 35 fax 021-12 81 88

Box 3042, 750 03 Uppsala  
tel 018-12 80 37 fax 018-13 34 81

Box 287, 701 45 Örebro  
tel 019-13 05 40 fax 019-18 72 56

**Fastighetsägarna Stockholm**  
**vd-kansli@stofast.se**  
Box 12871, 112 98 Stockholm  
tel 08-617 75 00 fax 08-650 49 18

**Fastighetsägarna Öst**  
**info@ost.fastighetsagarna.se**  
Hospitalsgatan 20, 602 27 Norrköping  
tel 011-18 60 60 fax 011-12 50 89

**Fastighetsägarna Göteborg**  
**Första Regionen**  
**gfr@fastighetsagarna.se**  
Box 53081, 400 14 Göteborg  
tel 031-755 33 00 fax 031-755 33 39

Karl Xls väg 33, 302 36 Halmstad  
tel 035-17 68 60 fax 035-17 68 69

Box 401, 503 12 Borås  
tel 033-23 30 60 fax 033-23 30 69

Box 194, 541 24 Skövde  
tel 0500-46 69 40 fax 0500-46 69 49

Box 206, 451 17 Uddevalla  
tel 0522-64 55 60 fax 0522-64 55 69

Box 2102, 550 02 Jönköping  
tel 036-30 49 80 fax 036-30 49 89

Fiskaregatan 44 A, 392 31 Kalmar  
tel 0480-44 47 40 fax 0480-44 47 49

Box 413, 581 04 Linköping  
tel 013-24 86 60 fax 013-24 86 69

Box 103, 651 04 Karlstad  
tel 054-13 75 50 fax 054-13 75 59

**Fastighetsägarna Syd**  
**info@syd.fastighetsagarna.se**  
Engelbrektsgränd 7, 211 33 Malmö  
tel 040-35 01 70 fax 040-35 01 99

Knutpunkten 33, 252 78 Helsingborg  
tel 042-26 92 30 fax 042-26 92 39

Box 294, 371 24 Karlskrona  
tel 0455-190 70 fax 0455-157 69

Kronobergsgatan 2, 352 33 Växjö  
tel 0470-130 25 fax 0470-144 68